

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Ihre Meinung interessiert uns!

Wie zufrieden sind Sie mit ...

Bitte pro Frage das Gesicht ankreuzen, das Ihrer Zufriedenheit am besten entspricht

... Mitarbeiterinnen	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Werden Sie in der Praxis freundlich u. individuell begrüßt/betreut?					
Wird Blickkontakt gehalten?					
Machen die Mitarbeiterinnen einen guten Eindruck am Telefon?					
Sind Sie mit dem Verhalten der Mitarbeiterinnen insgesamt zufrieden?					

... Termine	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
Werden Terminzusagen eingehalten?					
Wird auf Terminwünsche eingegangen?					
Haben Sie uns telefonisch gut erreicht?					
Wie empfinden Sie den Praxisablauf und die interne Praxisorganisation?					
Wurde die Diskretion an der Anmeldung gewahrt?					
Wurden Sie durch die Praxis begleitet?					

	😊😊	😊	😐	😞	😞😞
... der Behandlung in unserer Praxis?					
... der Freundlichkeit der Helferinnen?					
... der Praxisorganisation?					
... der Wartezeit in der Praxis?					
... der Terminvergabe?					
... der Praxisatmosphäre?					
... der Wartezeit auf einen Ersttermin?					
... Ihren Terminen?					
... der Aufklärung zum allgemeinen Ablauf?					
... der telefonischen Erreichbarkeit der Praxis?					
... mit dem bisherigen Ergebnis der Therapie?					
... mit den vermittelten Informationen über Ihre Erkrankung?					
...Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung?					
... Finden Sie sich in der Praxis gut zurecht?					
... Wie beurteilen Sie die Parkplatzsituation?					



Wie sind Sie auf unsere Praxis aufmerksam geworden? Bitte ankreuzen

- durch Freunde und Verwandte
- durch andere Ärzte
- durch das Praxisschild
- durch das Telefonbuch
-

Allgemeines:

Bitte ankreuzen (x)

	Ja	Nein
In der Praxis herrscht immer Hektik und eine angespannte Atmosphäre.		
Arzt/Ärztin und Helferinnen hören aktiv zu und äußern Interesse durch sprachliche oder körpersprachliche Bestätigungen.		
In der Praxis werden häufig medizinische Fachausdrücke verwandt, die nicht verstanden werden.		
In der Praxis wird jeder Patient mit Namen angesprochen.		
Auf Wünsche von Patienten, z. B. Taxiruf, wird zuvorkommend eingegangen.		
Terminzusagen werden eingehalten, höchstens 15 Minuten überschritten.		
Schweigepflicht und Diskretion an der Anmeldung werden gewahrt.		
Patienten werden nicht allein durch die Praxis geschickt, sondern von der Arzthelferin begleitet.		
In dieser Praxis können sich Patienten rundherum wohlfühlen.		

Würden Sie die Praxis weiterempfehlen? Bitte ankreuzen

- Ja
- Nein
- Wenn nein, warum nicht?

Würden Sie meine Praxis bei gleichen oder anderen Beschwerden wieder aufsuchen?

Bitte ankreuzen (x)

- Ja
- Nein
- Wenn nein, warum nicht?

Hier ist ein Platz für Verbesserungsvorschläge:

.....

.....

.....

.....